

Haushalthilfe

Erleichtern Sie sich Ihren Alltag



Mit einer Haushalthilfe der SPITEX Region Köniz verschaffen Sie sich Raum für anderes.
Bild: SPITEX Region Köniz

Herzlichen Dank für Ihr Interesse an unserer Dienstleistung "Haushalthilfe".

Eine Haushalthilfe der SPITEX Region Köniz entlastet Sie von gängigen und regelmässig wiederkehrenden Haushaltsarbeiten wie Staub saugen, das Bad putzen oder die Wäsche bügeln. Dank der Unterstützung einer Haushalthilfe haben Sie wieder mehr Zeit und Energie für andere Tätigkeiten.

Alles, was Sie über unsere Dienstleistung wissen müssen, erfahren Sie auf den folgenden Seiten. Zögern Sie jedoch nicht, uns zu kontaktieren, wenn Sie noch Fragen haben oder ergänzende Auskünfte wünschen.

Herzlich

Ihre SPITEX Region Köniz

Das zeichnet unser Angebot aus

- Wir unterstützen Sie mit dem Leistungsangebot "Haushalthilfe" bei allen einfachen und wiederkehrenden Haushaltsarbeiten.
- Sie profitieren von einer grossen Kontinuität. Mit wenigen Ausnahmen – beispielsweise infolge Ferienabwesenheit oder Krankheit – arbeitet immer dieselbe Haushalthilfe für Sie.
- Ihre Haushalthilfe ist auch Ihre Ansprech- und Kontaktperson. Sie vereinbaren die Termine direkt mit ihr. Dadurch geniessen Sie eine grosse Flexibilität.
- Die Unterstützung durch eine Haushalthilfe ist bereits ab 1 Stunde möglich. Mit welcher Regelmässigkeit Sie die Dienstleistung beanspruchen wollen, steht Ihnen frei.
- Sie sind beim Einsatz Ihrer Haushalthilfe anwesend. Somit entfällt die Übergabe von Hausschlüsseln.
- Sie profitieren vom Qualitätsmanagement der SPITEX Region Köniz und werden einmal im Jahr von einer Mitarbeiterin unseres Offert-Teams besucht.

1. Die ersten Schritte zu Ihrer Haushalthilfe

Kontaktaufnahme, Bedarfsabklärung

Sie möchten sich von Haushaltsarbeiten entlasten und melden sich deshalb bei SPITEX Region Köniz.

Eine Mitarbeiterin unseres Offert-Teams besucht Sie zuhause und klärt mit Ihnen Ihren Bedarf.

Nach diesem Besuch wissen wir, wie wir Ihren Bedarf decken können. Wenn es sich um eine so genannt einfache hauswirtschaftliche Unterstützung handelt, wird sich eine Kreisleiterin der SPITEX Region Köniz bei Ihnen melden, um den ersten Einsatztermin Ihrer Haushalthilfe mit Ihnen zu vereinbaren. Falls der Einsatz in Ihrem Haushalt Spezialkenntnisse erfordert, werden wir Ihnen unsere Alternativen aufzeigen.

2. Die Unterstützung durch eine Haushalthilfe

Einsatz, Terminverschiebungen, Abwesenheiten

Mit Beginn ihres ersten Einsatzes bei Ihnen ist die Haushalthilfe Ihre direkt Kontakt- und Ansprechperson.

Das heisst:

- Sie vereinbaren die Einsatztermine direkt mit Ihrer Haushalthilfe.
- Sie besprechen die anfallenden Arbeiten zu Beginn jedes Einsatzes direkt mit Ihrer Haushalthilfe.
- Sie geben der Haushalthilfe Rückmeldungen zur Qualität ihrer Arbeit.
- Sie informieren die Kreisleiterin mindestens 48 Stunden vorher, wenn Sie einen verbindlich vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können.
- Für Termine, die weniger als 48 Stunden vorher verschoben oder abgesagt werden und für Fehlbesuche der Haushalthilfe müssen wir Ihnen einen Unkostenbeitrag verrechnen (Ausnahmen: Notfallsituationen wie ungeplanter Spitaleintritt etc.).

Die Haushalthilfe arbeitet bis auf wenige Ausnahmen (z.B. infolge Ferien, Krankheit) für Sie respektive bei Ihnen. Falls Sie während der Ferien Ihrer Haushalthilfe oder bei einem krankheitsbedingtem Ausfall nicht auf die Dienstleistung verzichten möchten, organisieren wir Ihnen gerne einen Ersatz.

3. Unser Leistungsangebot "Haushalthilfe"

Rahmen, Abgrenzung

Das Leistungsangebot "Haushalthilfe" umfasst sämtliche Arbeiten, die in einem Haushalt gängig sind und wiederkehrend anfallen.

Die Haushalthilfe übernimmt KEINE Aufgaben in der Pflege oder in der Betreuung. Falls sich bei Ihnen im Verlauf der Zeit ein entsprechender Bedarf abzeichnen sollte, wird sich eine Fachperson der SPITEX Region Köniz aus dem Bereich Pflege – nach vorheriger Absprache mit Ihnen – bei Ihnen melden.

Sie sind in der Definition der Arbeiten frei, sofern unsere Mitarbeiterin bei ihrer Arbeit keiner offensichtlichen Gefährdung ausgesetzt wird und sich die Arbeit im festgelegten Auftragsumfang bewegt.

4. Mit welchen Kosten müssen Sie rechnen

Tarife, Kostenübernahme durch Krankenkasse, Terminverschiebungen

Die Arbeit einer Haushalthilfe kostet CHF 55.50 pro Stunde. Hinzu kommt eine Wegpauschale von CHF 5.00 pro Tag.

SPITEX Region Köniz stellt Ihnen monatlich Rechnung.

Wenn Sie bei Ihrer Krankenkasse eine Zusatzversicherung abgeschlossen haben, die eine Beteiligung an den Kosten für hauswirtschaftliche Leistungen vorsieht, übernimmt diese (eventuell teilweise) die Kosten für die Haushalthilfe. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie die Kostenbeteiligung durch die Krankenkasse vor dem Besuch unseres Offert-Teams bei Ihnen abklären.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen für Termine, die Sie nicht rechtzeitig – d.h. mindestens 48 Stunden vorher – bei der Kreisleiterin verschieben oder absagen, einen Unkostenbeitrag verrechnen müssen (Ausnahmen: Notfallsituationen wie ungeplanter Spitaleintritt etc.).

5. Ihre Ansprechpersonen

Bei Fragen, für Auskünfte, bei Interesse

Bitte melden Sie sich unter der Telefonnummer 031 978 18 18 oder per E-Mail an info@spitex-koeniz.ch bei uns. Unsere Mitarbeiterinnen vom Sekretariat freuen sich, Sie an die zuständige Person weiterzuleiten!

Köniz, Mai 2021